

SERVTEC RDC RECRUTE POUR UN DE SES CLIENTS

Poste : Responsable département Sinistres

Référence : SERV.RDC-Responsable-Département-Sinistres_138.04.2019

Postuler sur : <https://recrutement.servtec-drc.com>

Adresse / Localisation: RDC

Salaire : A discuter, en fonction du niveau d'expérience

Type de contrat : CDI

Date limite : 31/05/2019

Disponibilité : Immédiate

I. PRESENTATION DU CLIENT

Le client est une Compagnie d'Assurance.

II. MISSION

Rattaché au Directeur Technique, vous êtes en charge de l'équipe de gestionnaires de sinistres. S'agissant des dossiers relatifs à des contrats d'assurances pour entreprises et particuliers, vous êtes amené à gérer, avec votre équipe, différents types de sinistres : automobiles (matériels ou corporels), incendies, accidents corporels, sinistres engageant la responsabilité civile, ...

Vous êtes le référent technique pour l'équipe de gestionnaires, êtes force de proposition pour l'amélioration de l'organisation de l'équipe.

Vous faites preuve de rigueur et de finesse d'analyse pour aider votre équipe à informer et renseigner les clients, déterminer les responsabilités, rédiger les conseils juridiques et mener les négociations dans le respect des procédures.

III. COMPETENCES ET CONNAISSANCES

- Vous devrez également vous tenir informé de l'actualité de votre secteur et connaître les nouveaux types de contrat, notamment grâce à des formations ;

- Vous devez avoir idéalement acquis durant votre formation et/ou au cours de votre expérience professionnelle de solides connaissances juridiques et techniques ;
- Enfin, vous devrez maîtriser l'environnement informatique.

IV. APTITUDES ET QUALITES

La gestion des sinistres nécessitant d'offrir un service de très grande qualité à nos clients dans un moment où ils sont confrontés à des situations difficiles, vous devez faire preuve des qualités suivantes :

- Être rigoureux et organisé ;
- Avoir un bon esprit d'analyse et être capable d'arbitrer des situations complexes ;
- Avoir un jugement fiable vous permettant de prendre les décisions adaptées aux situations les plus complexes ;
- Avoir des qualités d'écoute développées, tout en sachant être ferme et objectif.

N.B.

- Seuls les candidat(e)s sélectionné(e)s seront contacté(e)s
- Le dossier sera composé uniquement de :
 - Un Curriculum Vitae détaillé (comprenant seulement des éléments liés au poste) ;
 - Une lettre de motivation (Pas une répétition du CV !) ;
 - 3 contacts de personnes de références, impérativement des employeurs précédents et / ou Supérieurs hiérarchiques (numéros de téléphone professionnels et adresses mails professionnels).